

Status for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets arbejde 2018-2021

Dette notat giver et kort overblik over de initiativer og indsatser som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har arbejdet med i perioden 2018-21

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget varetager jf. den gældende styrelsesvedtægt den umiddelbare forvaltning af kommunens opgaver på beskæftigelses- og integrationsområdet, herunder opgaver vedrørende:

- Beskæftigelse efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik, lov om dagpenge ved sygdom eller fødsel samt de beskæftigelsesrettede opgaver efter integrationsloven og ydelser knyttet hertil.
- Udvalget varetager samspillet med andre myndigheder, kollegiale organer, arbejdsmarkeds parter samt private virksomheder om fastlæggelse af lokale beskæftigelsespolitiske mål og den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats m.v.
- Borgerservice og helhedsorienteret sagsbehandling.
- Integration.

Svendborg Kommune opfordrer alle til at skrive sikkert via Digital post. Derfor bør du aldrig sende fortrolige personhenførbare oplysninger (CPRnr. helbreds- og økonomiske oplysninger) i en almindelig mail. Læs mere: <https://www.svendborg.dk/om-kommunen/digital-post-og-selvbetjening>

Borgerservice

Borgerservice vision er "Vi er til for dig" og udvalget bakker op om at skabe de bedste rammer for Fremtidens Borgerservice. Såvel de fysiske rammer i bofællesskabet med Biblioteket samt en udnyttelse af de nye digitale muligheder i form af tidsbestilling, telefonisk straksafklaring og selvbetjeningsløsninger.

Der er bl.a. indført tidsbestilling til alle ydelser for at sikre et godt flow for såvel borgere som medarbejdere. Der er etableret en dokumentboks, der gør det muligt for borgerne at afhente pas uden tidsbestilling.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har besluttet at gennemføre en brugertilfredshedsanalyse af den oplevede service. Undersøgelsen skulle

**Åbningstider:**

| | |
|---------------|-----------------|
| Mandag-onsdag | Kl. 09.00-15.00 |
| Torsdag | Kl. 10.00-16.30 |
| Fredag | Kl. 09.00-14.00 |

være afviklet i 2. halvår 2020, men er blevet udsat som følge af Corona-situationen. Det forventes, at undersøgelsen kan afvikles i 2. halvår 2021.

Ved budgetforliget for 2021 blev der afsat midler til "Mobil Borgerservice". Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har arbejdet med at udmønte budgetforliget og det forventes at der kan tilbydes eldrene Mobil Borgerservice fra medio september.

Beskæftigelsesplan

Udvalget udarbejder årligt en Beskæftigelsesplan, der beskriver grundlaget for det kommende års beskæftigelsesindsats. Udvalget har arbejdet målrettet med den overordnede politiske plan, der sætter den overordnede retning for beskæftigelsesindsatsen.

Udvalget har fastlagt 7 bærende principper for indsatsen.

- Værdig sagsbehandling – intern læring og proaktiv opfølgning
- Dem der kan selv – skal selv
- Professionalisme og specialisering – hjælp til dem der ikke kan selv
- Fokus på mobilitet – fagligt og geografisk
- Virkeligheden virker – den virksomhedsrettede indsats skal være omdrejningspunktet
- Stærkt tværgående samarbejde – internt og eksternt
- Forpligtende aktive fællesskaber – opgaven løses sammen med borgeren

Udvalget har været optaget af at invitere alle byrådsmedlemmer på tværs af partier med i en årlig debat, da en vellykket beskæftigelsesindsats er væsentligt for den samlede kommunale økonomi og giver mening i et samfundsmæssigt perspektiv. Ved at sikre at flest mulig af kommunens borgere opnår en tilknytning til arbejdsmarkedet har det en positiv effekt for den enkelte borger, for dennes familie og for virksomhederne.

Beskæftigelsesplanen suppleres af en mål og indsatsplan, der giver udvalget mulighed for at følge løbende med i beskæftigelsesindsatsen. Også her har alle partier haft mulighed for at komme med input.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har i byrådsperioden haft 3 fokusområder, der har været gennemgående:

- Unge
- Integration
- Samarbejde

Unge

Beskæftigelses- og integrationsområdet har et stort fokus på kommunens unge. En samlet ungeindsats og unges mentale sundhed går på tværs af kommunens forvaltningsområder, hvilket også afspejles i fælles udvalgsmøder og nedsættelse af koordinationsgruppen "Fælles om unge i Svendborg Kommune", hvor udvalgsformændene og næstformændene for SSU, BUU, KFU og BIU deltager.

Udvalget har blandt andet arbejdet med/været optaget af:

- Etablering af en sammenhængende ungeindsats.
Med udgangspunkt i den politiske aftale om "Bedre veje til uddannelse og job", og den deraf afledte "Lov om kommunal indsats for unge under 25 år", forpligtedes kommunerne, fra 1. august 2019, til at sørge for, at der sker en koordinering af den samlede ungeindsats i kommunen på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen.
De nye væsentligste opgaver for den kommunale ungeindsats er:
 - Uddannelses- og erhvervsvejledning (tidligere UU opgaver)
 - Målgruppevurdering til FGU
 - En plan på tværs af afdelinger og forvaltninger (den unges uddannelsesplan), herunder evt. tildeling af kontaktperson
 - Opsøgende funktion i forhold til virksomhedspraktikDe nye opgaver blev placeret i Ungekontakten, der danner rammen for et tæt tværfagligt samarbejde.
- Etablering af en ny FGU-institution og etablering af et godt samarbejde med den nye institution
- Nyt internt screeningsprojekt "Min Plan" – pilotprojekt og efterfølgende idriftsættelse
- Udbud af forløb for unge, der kombinerer fysisk træning og mentale øvelser og dermed opnår større selvtillid, selvindsigt og bliver bedre til at drage omsorg for sig selv. Projektet blev sat i udbud efter et pilotprojekt.
- Udbud af forløb for psykisk sårbare unge med en psykiatrisk diagnose eller er under udredning herfor.

Integration

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har også haft integrationsindsatsen som et særligt fokusområde. Der er arbejdet med at målrette og skærpe beskæftigelsesindsatsen for integrationsborgerne, således at der er fokus på beskæftigelsesrettede tilbud.

Svendborg Kommune deltager i det SIRI finansierede Integrationsambassadørprojekt, der betyder at der er ansat i integrationsambassadør. Denne har bl.a. haft fokus på brug af mulighederne indenfor Integrationsuddannelsen (IGU), hvor der bl.a. er igangsat 2 forløb indenfor social- og sundhedsområdet.

Der har ligeledes været fokus på at fremme beskæftigelsen blandt kvinder med anden etnisk baggrund i Projektet "Aktive kvinder", der startede som et puljefinansieret projekt, men hvor erfaringerne føres videre i den fremtidige indsats.

Fra 2022 vil der være en ny leverandør på danskundervisningen, da den nuværende leverandør opsagde aftalen. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkendte at man gik sammen med Odense og de øvrige fynske kommuner om udbud af opgaven, for at sikre et tilbud, der økonomisk og kvalitetsmæssigt lever op til det ønskede niveau.

Ved budgetforliget for 2021 blev der afsat midler til en særlig opsøgende indsats i de udsatte boligområder. Der er ansat en beskæftigelsesmedarbejder, der ser på borgerens samlede situation og fungerer som 'problemløser' i forhold til at bringe borgeren tættere på arbejdsmarkedet. Beskæftigelsesmedarbejderen arbejder tæt sammen med medarbejdere på tværs af kommunen og med medarbejderne i den boligsociale helhedsplan.

Der er medio 2021 indgået en aftale om et udviklingssamarbejde med Den Sociale Investeringsfond med henblik på at lave et investeringsprojekt, der via en tværfaglig indsats og et tæt samarbejde med boligforeningerne skal fremme beskæftigelsen i de udsatte boligområder. I 2. halvår af 2021 arbejdes der med udvikling af en businesscase med beskrivelse af mulige indsatser, det forventede investeringsbehov samt en model for realisering af mulige økonomiske konsekvenser.

Kommunerne fik fra 2019 en ny opgave, nemlig at afholde en grundlovsceremoni 2 gange årligt. Grundet covid-19 blev den første ceremoni udskudt, men det lykkedes den 31. august 2020 at afvikle Svendborg Kommunes første grundlovsceremoni, hvor der kunne bydes velkommen til 21 nye glade danske statsborgere. Ceremonien skal jf. lovgivningen fremover afholdes 2 gange årligt.

Samarbejde

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har haft fokus på at samarbejde er en vigtig forudsætning for at kunne lykkes. Når vi arbejder sammen med de lokale virksomheder, a-kasserne, uddannelsesinstitutioner, på tværs af direktørområder og kommunegrænser øges chancerne for at vi lykkes med at få flere i job.

Der har i udvalgsperioden været mange eksempler på det brede samarbejde:

- Virksomhedsstrategien "Sammen om job", der danner rammen for en professionel virksomhedsservice, der tager udgangspunkt i virksomhedernes behov for arbejdskraft. I forbindelse med udarbejdelse af strategien blev der nedsat et advisoryboard, der fungerer som en god sparringspartner for jobcentrets virksomhedsservice.
- Tæt samspil med a-kasser og faglige organisationer, både i det daglige samarbejde i fællessamtaler og LAU-møder, men særligt også ved en tæt dialog i forbindelse med håndtering af de fælles udfordringer der opstod i kølvandet på covid-19 nedlukninger.
- Det Fælles Fynske Beskæftigelsesforum, hvor de 9 fynske kommuner arbejder tæt sammen om de fælles udfordringer på beskæftigelsesområdet. Samarbejdet har gennem årene omfattet fælles jobmesser, etablering af Rekrutteringsservice Fyn og senest har det fynske forum haft foretræde for Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg i forbindelse med finansieringen af "Arne-pensionen".
- Beskæftigelsesministeren har siden 2019 haft et særligt ministermål på handicapområdet for at bringe flere borgere med handicap i arbejde. Handicapindsatsen sker i et tæt samspil på tværs af kommunens områder, fra børn og unge, der har ansvaret for børne-indsatsen og den særlige tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU), Socialområdet, der varetager indsatsen for de voksne samt Beskæftigelsesområdet, der understøtter at flest mulige får mulighed for at få en tilknytning til arbejdsmarkedet. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har indgået en samarbejdsaftale med KLAPjob om at hjælpe borgere med kognitive udfordringer i beskæftigelse. Udvalget godkendte ligeledes en fleksjobskampagne der havde til formål at gøre virksomhederne opmærksomme på mulighederne for at få en fleksjobsansat medarbejder.
- I 2019 ansatte Svendborg Kommune en uvildig Borgerrådgiver. Jobcentret har siden haft et godt samarbejde med denne for at hjælpe borgere, der af den ene eller anden grund får brug for at komme igennem systemet.
- I forhold til det interne samarbejde har der i udvalgets 4 årige periode også været fokus på nedbringelse af sygefraværet, ikke mindst det kommunale. Udvalget har godkendt en samarbejdsstrategi til nedbringelse af sygefravær på ældreområderne, hvor der er fokus på en tidlig indsats og et tæt samarbejde.
- I forbindelse med budget 2020 blev der afsat midler til en ekstra kontrolmedarbejder, hvor der blev sat særlig fokus på at styrke det interne samarbejde med andre afdelinger samt samarbejdet med SKAT.

Øvrige områder

I 2018 kom aftalen om en forenkling af beskæftigelsesindsatsen, hvor kommunerne og a-kasserne blev lovet større frihed i tilrettelæggelsen af indsatsen til den enkelte ledige.

Der blev indgået aftale om a-kasseforsøg, der betyder, at nogle a-kasser har overtaget indsatsen i de første 6 måneder af ledighedsforløbet. I Svendborg gælder det for 6 a-kasser (3F, FOA, HK, FTFa, Metal og Socialpædagogerne). For kommunerne betød forenklingen at der alene er lovkrav for samtaler og indsatser i de første 6 måneder, hvorefter kommunerne frit kan tilrettelægge indsatserne efterfølgende.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog på baggrund af et stigende antal ledige i 2020 en ny kontakt- og indsatsstrategi for de jobparate borgere, hvor der blev sat fokus på en tidlig, hyppig kontakt og en aktiv linje fra starten samt et fokus på at iværksætte en ekstra indsats overfor de borgere, der har behov for ekstra hjælp. Indsatsen har været med til at sikre at den voldsomt stigende ledighed som kom med covid-19 ikke har sat sig fast, men i stedet er faldet til et noget lavere niveau end der har været tilfældet de seneste år.

Med friheden er dog efterfølgende fulgt en ministerbenchmark samt indførelse af fokusmål. I praksis betyder dette, at hvis kommunerne klarer sig godt på resultatsiden blander beskæftigelsesministeren sig ikke i indsatsen, men hvis kommunerne er dårligt placeret på benchmark-listerne skal kommunerne leve op til fokusmål på samtaler og indsatser efter de første 6 måneder. Intentionerne er at ingen dermed overlades uden en indsats.

Svendborg ligger i den øverste tredjedel i benchmark-listen og har fokus på samtidig at leve op til fokusmålene, der dog har været suspenderet som følge af en suspendering af indsatsen.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget område har stor betydning for kommunens samlede økonomi, da forsørgelsesudgifterne udgør en ikke uvæsentlig del af kommunens udgifter. Senest er området igen sat i fokus som finansieringskilde til den såkaldte "Arne-pension". Økonomi og opfølgning herpå har således kontinuerligt været et stort fokusområde for udvalget.

Pejlemærker for 2022

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har i arbejdet med Beskæftigelsesplanen for 2022 valgt at fastholde de 7 bærende principper, da de danner grundlaget for det daglige møde med borgere og virksomheder og er med til at sikre at borgerne oplever en differentieret, målrettet og ikke mindst værdig indsats.

Udvalget opfordrer, at et kommende udvalg fastholder principperne. Udvalget anbefaler samtidig, at der fastholdes et fokus på følgende områder:

Jobparate

Der er arbejdet målrettet på at nedbringe ledigheden blandt i jobparate borgere. Ledighedsprocenten er aktuelt på et niveau, der er lavere end den var før covid-19. Udvalget anbefaler, at der fastholdes et fokus på at få flest mulige i beskæftigelse, f.eks. via opkvalificering

Unge

Det er vigtigt at unge oplever en sammenhængende ungeindsats, hvor der er særligt fokus på unge i sårbare situationer. Fra 2022 ændres krav om kontinuerlig aktivering for målgruppen, men det anbefales at der fortsat prioriteres en aktiv indsats for de unge.

Integration

Svendborg kommune har indgået en partnerskabsaftale med Den Sociale Investeringsfond om at udvikle et investeringsprojekt, der skal fremme beskæftigelsen for borgere med anden etnisk herkomst, der bor i kommunens udsatte boligområder. Indsatsen skal udvikles på tværs af flere fagområder og i samarbejde med Den boligsociale Helhedsplan og boligselskaberne.

Samarbejde

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget finder, at samarbejde er et afgørende element hvis beskæftigelsesindsatsen skal lykkedes. Samarbejde sker på tværs af kommunens direktørområder, med kommunens virksomheder, uddannelsesinstitutioner, faglige organisationer mv. samt med de øvrige fynske kommuner i regi af Beskæftigelsesforum Fyn, hvor de fynske udvalgsformænd mødes. Udvalget anbefaler, at det kommende udvalg prioriterer at der arbejdes med at fremme samarbejde på alle niveauer.